

【重要】ソフィアメール使用の際の基本認証の廃止について

1. はじめに

ソフィアメールでは Microsoft365 を使用していますが、2022 年 10 月 1 日から Microsoft365 はセキュリティ向上のため、基本認証を廃止することが発表されています¹。その結果、10 月 1 日以降に基本認証を使用したメールソフト等を利用している場合には、メールの送受信ができなくなりますので、対応が必要です。

代わりに使用する認証方式として、先進認証 (OAuth 認証²) が導入されます。ソフィアメールでは既に OAuth 認証は有効化されていますので、設定変更が必要な場合は 10 月 1 日までに先進認証への対応をお願いいたします。

2. 対応の必要性について

お持ちのデバイスでのメール閲覧方法により、対応の必要性が生じます。以下の場合は、対応は必要ありません。

(1) ブラウザを使用してソフィアメールを利用している場合

情報システム室の WEB サイトから「Microsoft365 教職員ログイン/学生ログイン」をクリックするか、ブックマーク(お気に入り)に設定して利用している場合

(2) PC の Outlook2016 以降、またはスマートフォンの Outlook アプリを本学のマニュアルに従って Exchange 接続で設定されている場合

※Outlook2013 以前、および POP/IMAP で設定されている場合は対応が必要になります。

上記以外の方法でソフィアメールを利用されている場合には、OAuth を使用したメールの送受信の設定変更を行う必要があります。次ページの表の事例をご参照ください。

3. 問い合わせ先

本件に対する問い合わせは、下記までご連絡をお願いいたします。

情報システム室

・窓口 (2 号館 3 階) 平日 9:00-11:30,12:30-17:00

・e-mail: ict-support@sophia.ac.jp

¹ Exchange Online での基本認証の廃止。基本認証とは、POP/IMAP の使用を含む、セキュリティの低い方式による認証方式です。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/exchange/clients-and-mobile-in-exchange-online/deprecation-of-basic-authentication-exchange-online>

² Open Authorization の略。日本語ではオーオースと読まれる。

【重要】ソフィアメール使用の際の基本認証の廃止について 別表

#	デバイス	OS	メール閲覧方法	10/1以降使用可否	対応可否	備考
1	PC	Windows	ChromeやEdgeなどのブラウザからメールを見ている	使用可能	対応不要	
2			Microsoft 365 Apps付属のOutlook	使用可能	対応不要	マニュアルに沿った標準的なインストールを行っていた場合
3			Outlook2016、2019、2021	使用可能	対応不要	マニュアルに沿った標準的なインストールを行っていた場合
4			Outlook2013以前	使用不可	要対応	Officeの入れ直しが必要
5			ThunderbirdやBecky!	使用可能	要対応	接続方式をOAuthに変更が必要
6			WindowsLiveMail	使用不可	—	別のメーラーを使用いただくことが必須です。 開発元のサポートも終了しています。
7			その他のメーラー	不明		開発元にお問い合わせください。
8		Mac	ChromeやSafariなどのブラウザからメールを見ている	使用可能	対応不要	
9			Microsoft 365 Apps付属のOutlook	使用可能	対応不要	マニュアルに沿った標準的なインストールを行っていた場合
10			Office for Mac 2019、2021	使用可能	対応不要	マニュアルに沿った標準的なインストールを行っていた場合
11			Office for Mac 2016以前	使用不可	要対応	Officeの入れ直しが必要
12			Mac Mail	使用可能	* 備考参照	セットアップ時にExchangeを使用している場合には対応不要。 ただしIMAPやPOPを使用している場合には再設定が必要。
13	タブレット・スマートフォン	android	E-mailアプリ（端末のメーカーによる）	使用不可	-	
14			Gmailアプリ	使用不可	-	
15			Outlookアプリ	使用可能		標準的なインストールを行っていた場合は対応不要だが、再設定を推奨
16		iPadOS/iOS	標準メール（iOS11以降）	使用可能	* 備考参照	セットアップ時にExchangeを使用している場合には対応不要。ただしIMAPやPOPを使用している場合には再設定が必要。
17			Outlookアプリ	使用可能		標準的なインストールを行っていた場合は対応不要だが、再設定を推奨