

VPN クライアントソフトウェア 削除手順書

上智大学情報システム室

2024 年 2 月

1. はじめに

本手順書は、バージョン v13.x 以降の BIG-IP APM における Windows の場合のクライアントソフトウェア（Edge Client およびブラウザプラグイン）の削除手順について記載しています。

2. クライアントソフトウェア削除手順(Windows)

2-1 コンピューターの再起動

以降の手順は全てクライアント端末上で行います。

初めにクライアント端末を再起動してください。

（プロセスによってロックされたファイルを解放するために必要です。）

2-2 f5wininfo.exe の実行

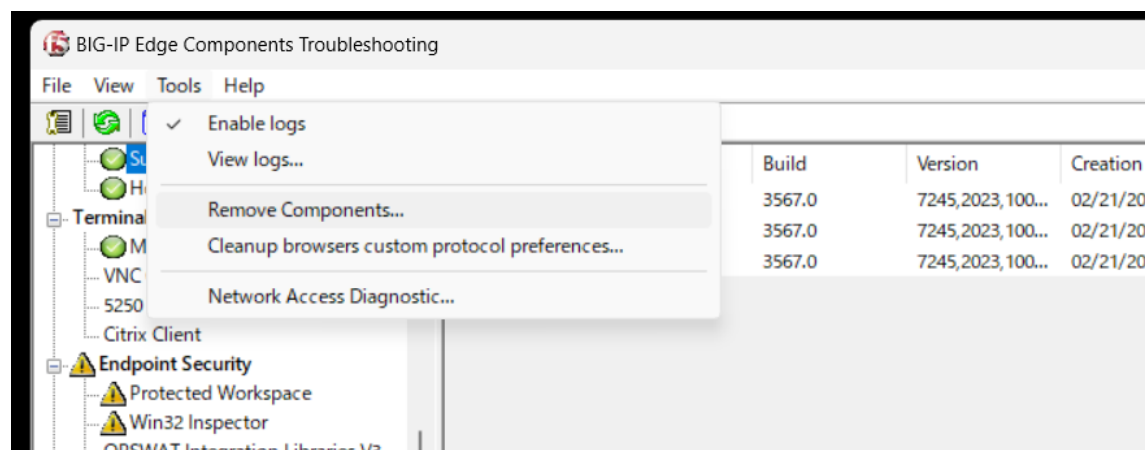
クライアント端末の再起動後はブラウザおよびエクスプローラウィンドウを含む全ての実行中のアプリケーションを全て終了させてください。

その状態で、ダウンロードしたトラブルシューティングツール「f5wininfo.exe」を実行してください。

「f5wininfo.exe」を実行すると

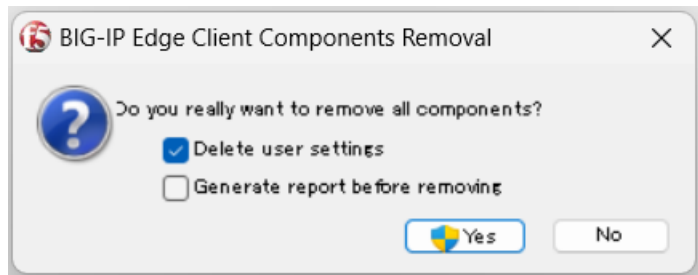
「BIG-IP Edge Components Troubleshooting」が起動しますので、

メニューバーより「Tool」>「Remove Components」を選択してください。



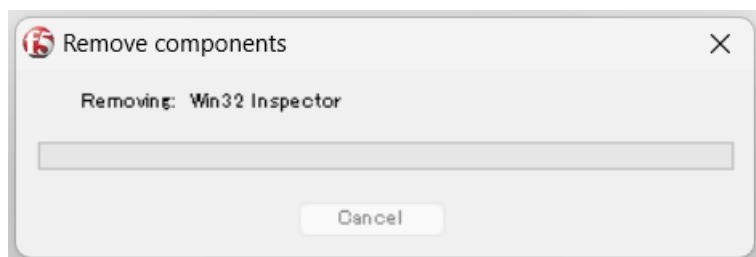
以下の確認メッセージが表示されますので、

「Generate report before removing」 のチェックを外し、「Delete user settings」 のチェックを付けたまま、「Yes」 をクリックしてください。



*UAC (ユーザーアカウント制御) が有効な場合、UAC による確認メッセージが表示されます。

コンポーネントの削除が開始されます。完了するまで 2～3 分程お待ちください。

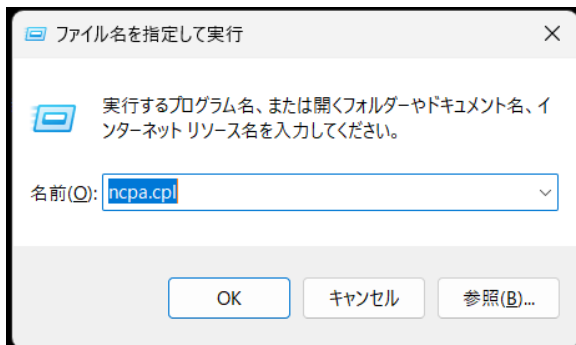


*削除中に「Control is locked. Please, try to remove components after restart the system!」の警告メッセージが表示された場合は、「OK」 をクリックして、「BIG-IP Edge Components Troubleshooting」を終了し、コンピューターを再起動後、2-1 の手順からやり直してください。

2-3 「ネットワーク接続」設定の削除

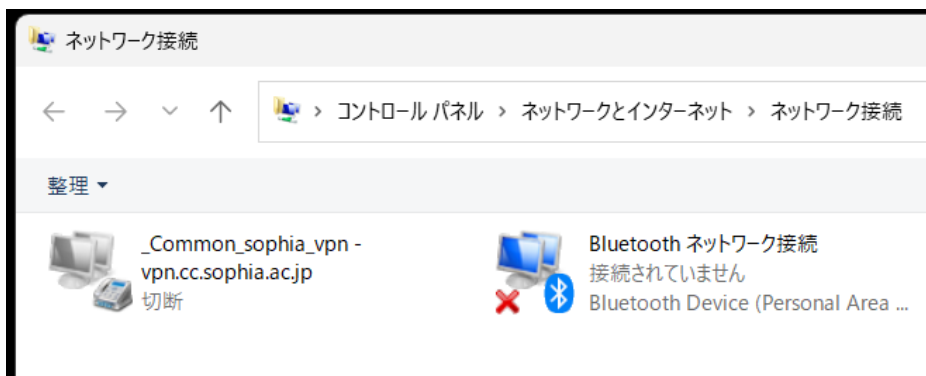
「ネットワーク接続」の設定ページを開きます。

キーボードの“Windows キー”を押しながら“R”のキーを押して“ファイル名を指定して実行”を起動し「ncpa.cpl」と入力し「OK」をクリックしてください。

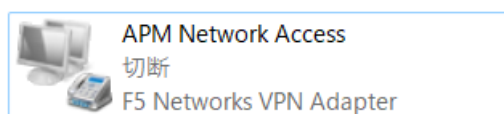


* 「ネットワーク接続」の設定ページは 「Windows ツール」 > 「コントロールパネル」 > 「ネットワークの状態とタスクの表示」 > 「アダプターの設定の変更」 から開くこともできます。

開いたページ内の「_Common_sophia_vpn…」と表示されている接続アイコンを全て削除してください。



*ご利用環境によっては「APM Network Access」というアダプタが存在する場合があります。この場合は「APM Network Access」も削除してください。



以上