VPN クライアントソフトウェア

削除手順書

上智大学情報システム室

2024年2月

1. はじめに

本手順書は、バージョン v13.x 以降の BIG-IP APM における Windows の場合のクライアントソフトェア (Edge Client およびブラウザプラグイン)の削除手順について記載しています。

2. クライアントソフトウェア削除手順(Windows)

2-1 コンピューターの再起動

以降の手順は全てクライアント端末上で行います。

初めにクライアント端末を再起動してください。

(プロセスによってロックされたファイルを解放するために必要です。)

2-2 f5wininfo.exe の実行 クライアント端末の再起動後はブラウザおよびエクスプローラウィンドウを 含む全ての実行中のアプリケーションを全て終了させてください。 その状態で、ダウンロードしたトラブルシューティングツール「f5wininfo.exe」 を実行してください。

「f5wininfo.exe」を実行すると

「BIG-IP Edge Components Troubleshooting」が起動しますので、

メニューバーより「Tool」>「Remove Components」を選択してください。

6	BIG-IP E	dge Co	omponents Troubleshoo	oting				
File	View	Tools	Help					
	🍪 (~	Enable logs View logs		_	Build	Version	Creation
.1	Terminal W VNC 5250		Remove Components			3567.0	7245,2023,100	02/21/20
			Cleanup browsers cust	om protocol preference	5	3567.0	7245,2023,100 7245,2023,100	02/21/20
			Network Access Diagn	ostic				
	Citrix Client Citri							

以下の確認メッセージが表示されますので、

「Generate report before removing」 のチェックを外し、「Delete user settings」 のチェックを付けたまま、「Yes」 をクリックしてください。

🚯 BIG-IP Edge Client Components Removal	×
Do you really want to remove all components? Delete user settings Generate report before removing	No

*UAC (ユーザーアカウント制御) が有効な場合、UAC による確認メッセージ が表示されます。

コンポーネントの削除が開始されます。完了するまで 2~3 分程お待ちくだ さい。

🚯 Remove components	×
Removing: Win32 Inspector	
Cancel	

*削除中に「Control is locked. Please, try to remove components after restart the system!」の警告メッセージが表示された場合は、「OK」 をクリックして、「BIG-IP Edge Components Troubleshooting」を終了し、コンピューターを再起動後、2-1 の手順からやり直してください。

2-3 「ネットワーク接続」設定の削除

「ネットワーク接続」の設定ページを開きます。

キーボードの"Windows キー"を押しながら"R"のキーを押して"ファイル名 を指定して実行"を起動し 「ncpa.cpl」 と入力し「OK」をクリックしてくだ さい。

	×						
実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、イ ンターネット リソース名を入力してください。							
名前(<u>O</u>): <mark>ncpa.cpl</mark>	\checkmark						
OK キャンセル 参	照(<u>B</u>)						

*「ネットワーク接続」の設定ページは 「Windows ツール」 > 「コントロ ールパネル」 > 「ネットワークの状態とタスクの表示」 > 「アダプターの 設定の変更」から開くこともできます。

開いたページ内の「_Common_sophia_vpn…」 と表示されている接続アイ コンを全て削除してください。



*ご利用環境によっては「APM Network Access」というアダプタが存在する 場合もあります。この場合は「APM Network Access」も削除してください。

